FORMATION DIPLOMANTE

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Une formation ! Un métier ! Un emploi !

Session 2020/2021

Centre de Formation d'Apprentis
CFA
Coiffure et Vente

321 rue du grand champ
73000 CHAMBERY
04.79.72.32.71
www.coiffure-vente-savoie.fr

FONCTIONS

L'équipier polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis. Il contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale. Il accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long du parcours d'achat.

SECTEURS D'ACTIVITE

L'équipier polyvalent du commerce exerce dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

Il est sous la responsabilité directe d'un manager ou chef de rayon, chef d'équipe, de caisse, directeur ou responsable de magasin.

OBJECTIFS

- Assurer la reception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client

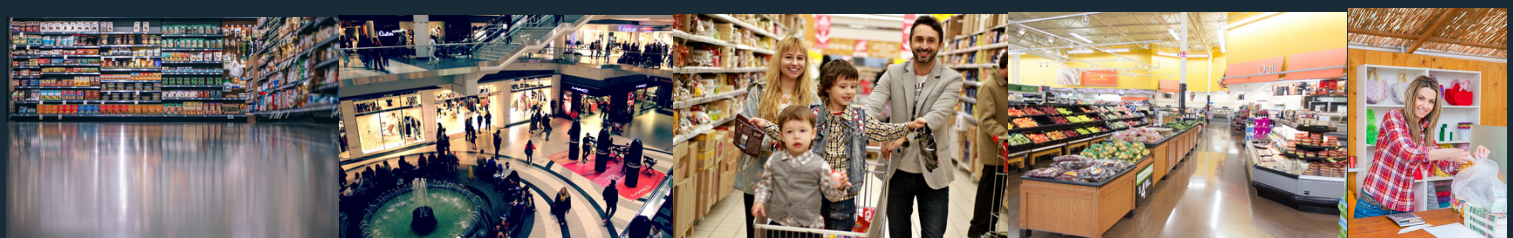
PRE-REQUIS

Vous êtes majeur(e) et/ou titulaire d'un diplôme de niveau 3 (type CAP, BEP...)
- formation en 1 an
- en alternance : 12 semaines en centre de formation soit 400 heures de formation, le reste du temps en entreprise (formation gratuite et rémunérée)

Vous êtes mineur(e) et/ou sans diplôme
- de 16 à 29 ans
- si vous avez moins de 16 ans il faut avoir 15 ans dans l'année et avoir validé un niveau 3ème
- formation en 2 ans
- en alternance : 24 semaines en centre de formation (soit 800 heures de formation), le reste du temps en entreprise (formation gratuite et rémunérée)

L'accès à la formation est obligatoirement conditionné à la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
La durée de la formation est adaptable en fonction des besoins et du profil du candidat (modularisation, entrée permanente...)

Vous êtes porteur de handicap ? Nous contacter



CONTENU DE LA FORMATION

Modules de compétences

Diplôme éducation nationale

Unités professionnelles
UP1 : Réception et suivi des commandes
UP2 : Mise en valeur et approvisionnement
UP3 : Conseil et approvisionnement du client dans son parcours d'achat

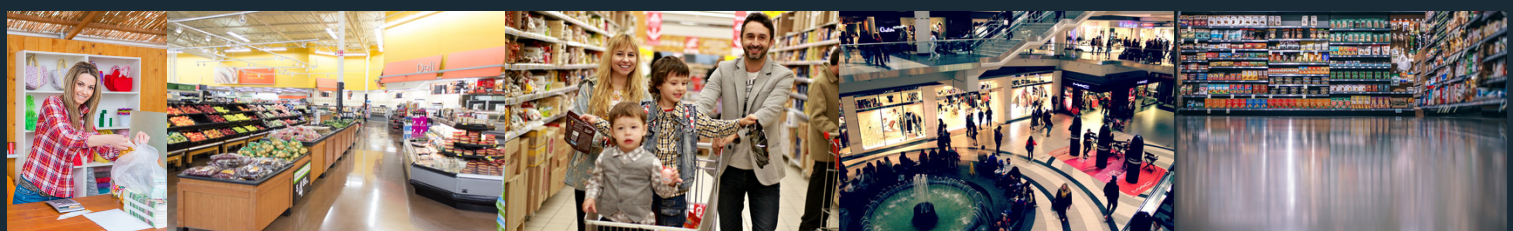
Unités générales
EG1 : Prévention Santé environnement
EG2 : Français, histoire-géographie, EMC
EG3 : Mathématiques - Sciences
UG4 : Education Physique et sportive
UG5 : Anglais

Le candidat est présenté aux différentes unités à l'issue de sa formation. Il peut valider tout ou partie des unités professionelles ou générales. En cas de validation partielle, le candidat conserve le bénéfice des unités acquises durant 5 ans.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS POURSUITE D'ETUDES

Débouchés
Le titulaire de ce CAP exerce ses activités dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services sous l'appellation "Employé libre service", "équipier polyvalent", "hote(sse) de caisse", "vendeur".
Il respecte la politique commerciale de l'entreprise et applique les consignes qui lui sont transmises.
Après une expérience professionnelle, il peut évoluer vers des emplois d'adjoint au reponsable de magasin, adjoint chef de rayon, adjoint au responsable drive.

Poursuites d'études
- Bac pro Métiers de l'accueil (ex bac pro Accueil)
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (ex bac pro commerce)
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (ex bac pro vente)



EQUIPEMENTS PEDAGOGIQUES / ENSEIGNEMENTS

Équipements pédagogiques
Notre centre de formation dispose d'un plateau technique "commerce", une salle informatique, des salles de cours disposant toutes de moyens de vidéoprojection et d'un accès à internet, de matériels informatiques mobiles (tablettes, PC hybrides...)

Enseignements
L'ensemble des formateurs de notre centre de formation sont recrutés à niveau BAC+3 minimum pour les enseignements généraux et BAC+2 minimum + expérience professionnelle pour les enseignements professionnels.
Ils bénéficient tous de formations régulières pour un maintien et une évolution de leur compétences.

RENSEIGNEMENTS

Téléphone : 04.79.72.32.71
Mail : contactcfa@coiffure-vente-savoie.fr
www.coiffure-vente-savoie.fr

Retrouvez nous sur les réseaux sociaux

CFA COIFFURE & VENTE
321 rue du grand champ - 73000 CHAMBERY
N° enregistrement DIRECCTE : 84730209673
Siret : 77646521300036 - APE : 8559B
N°UAI : 0731341L